

CASE STUDY

Automatisierter Versand von Mahnungen bei der



Über DB ZugBus

Die Tochter der Deutschen Bahn AG ist der bedeutendste Anbieter im Nahverkehr der Region Alb-Bodensee. Per Bus werden rund 35% aller Fahrgäste im Buslinienverkehr in der Region Alb-Bodensee befördert.

In täglich rund 700 Zugfahrten auf einem Netz von rund 950 Kilometern werden pro Jahr mehr als 28 Millionen Fahrgäste auf der Schiene befördert.

Im Busverkehr erschließen 140 Linien rund 5300 Kilometer und 7100 Haltestellen. 47 Millionen Fahrgäste nutzen jährlich dieses Angebot.

Anforderungen

Die DB ZugBus versendet pro Jahr rund 30.000 Mahnungen für nicht bezahlte Schüler-Abos.

Um die Versandprozesse zu automatisieren und die Zahlungsquote zu erhöhen, soll der Versand der Mahnung automatisiert werden. Die Mahnung selbst soll nachträglich um einen Zahlungsträger und einen GiroCode erweitert werden.

Neben der kompletten Automatisierung des Versands sollen die Kosten für das Porto ebenfalls reduziert werden.





E-POST Prozess

Der wöchentliche Mahnlauf wird auf dem bereitgestellten virtuellen E-POST Drucker gedruckt.

Die übermittelten Sendungen erhalten einen Zahlungsträger der automatisch mit der Summe der offenen Posten und dem Verwendungszweck befüllt wird. Gleichzeitig wird aus den Überweisungsdaten ein GiroCode generiert und ebenfalls auf der Mahnung eingefügt. Diese zusätzliche Zahlungsmethode soll bei dem überwiegend jungen Empfängerkreis zu einer höheren Zahlungsquote führen.

Nach der Finalisierung werden die Dokumente automatisiert gedruckt und versendet.

Wir konnten mit der E-POST nicht nur unseren Versand optimieren und Portokosten sparen, sondern darüber hinaus die Zahlungsmoral heben, indem wir unseren Mahnungen einen automatisch befüllten Zahlungsträger inkl. GiroCode beisteuern.

”

”

Norbert Betz

Leiter Buchhaltung/Servicecenter



Web: <https://epost.docuguide.com>
E-Mail: hello@docuguide.com

Anschrift: i.A. Deutsche Post AG
Schillerstrasse 21
73054 Eislingen

Fon: 07161 65159 - 99