



CASE STUDY

E-POST-Versand aus der Schleulen-Software
bei den Stadtwerken Bad Tölz

<http://www.stw-toelz.de>



Über die Stadtwerke Bad Tölz

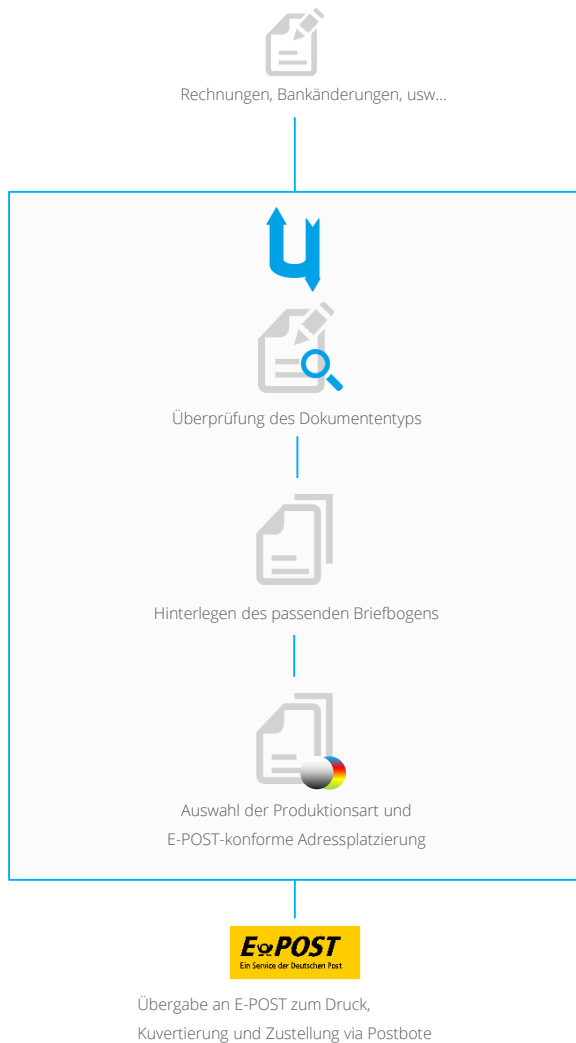
Die Stadtwerke Bad Tölz sind ein kommunaler Energieversorger, der Ende des 19. Jahrhunderts gegründet wurde, um die heute 18.000 Einwohner zählende Stadt Bad Tölz mit Elektrizität zu versorgen.

Mittlerweile bietet das Unternehmen, in dem über 70 Mitarbeiter beschäftigt sind, neben der Energieversorgung in Form von Strom, Gas, Wasser und Fernwärme, auch Dienstleistungen wie SMART-Home, E-Mobility sowie einen eBike-Verleih, um das schöne Bayrische Oberland umweltfreundlich zu erkunden.

Anforderungen

Die Stadtwerke Bad Tölz nutzen Software der Schleupen AG, um pro Jahr ca. **20.000** Rechnungen, Mahnungen Abschlagsänderungen, Vertragsbestätigungen und Bankänderungen zu erstellen. Der bisherige postalische Versand umfasst das manuelle Falzen und Kuvertieren. Eine Umstellung auf E-POST war bisher nicht möglich, da die Formatvorlagen der Schleupen-Software nicht im System anpassbar waren. Neben der E-POST Konformität muss sichergestellt sein, dass pro Dokumententyp der korrekte Briefbogen hinterlegt wird.





docuguide Prozess

Die Stadtwerke Bad Tölz GmbH übermittelt die E-POST relevanten Dokumente via docuguide-Drucker an das Rechenzentrum. docuguide erkennt den Sendungsanlass und hinterlegt den für die Sendung passenden Briefbogen, bereitet die Dokumente E-POST konform auf und übergibt die Sendungen mit der vorgesehenen Verarbeitungsart (Sperrankündigungen in schwarz/weiß, restliche Sendungen in Farbe) an die E-POST zum Drucken und zur Zustellung per Postbote.

Den größten Vorteil des Postversands via E-POST sehen wir im Wegfall der manuellen Versandarbeiten wie das Falten und Kuvertieren unserer Dokumente. Dank docuguide waren keine Anpassungen an unserem ERP-System notwendig. Der Versand unserer Dokumente konnte durch den Einsatz dieser Lösung vollkommen automatisiert werden.



Anja Fellner

Kundenservice Stadtwerke Bad Tölz
fellner@stw-toelz.de



docuguide[®]

Web: <http://epost.docuguide.com>

E-Mail: hello@docuguide.com

Anschrift: NIC Services and Support GmbH
Schillerstrasse 21
73054 Eislingen

Fon: 07161 987 999 757